

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **«Общие условия аренды транспортных средств без экипажа»** (далее – **Общие условия**) - документ, являющийся неотъемлемой частью любого договора аренды транспортного средства (далее – ТС) без экипажа (далее – Договор аренды), заключаемого между Арендатором и Арендодателем, в котором установлены общие правила и порядок аренды транспортных средств без экипажа. Подписывая Договор аренды, Арендатор обязуется следовать как Общим условиям, так и условиям Договора аренды. Арендатор несет личную ответственность в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения положений, установленных Общими условиями и (или) Договором аренды.
- 1.2. **«Договор аренды»** – договор, в соответствии с которым Арендодатель обязуется передать ТС во временное владение и пользование Арендатору за плату, установленную договором, без оказания услуг по управлению и его технической эксплуатации, а также оказывать дополнительные услуги, определенные договором, а Арендатор обязуется принять ТС на условиях Договора аренды.
- 1.3. **«Срок действия Договора аренды»** - срок, исчисляемый с Даты заключения Договора аренды до завершения исполнения Сторонами всех своих обязательств по Договору аренды.
- 1.4. **«Срок аренды»** - срок владения и пользования ТС Арендатором, который исчисляется с даты передачи ТС Арендодателем Арендатору по Акту выдачи ТС и заканчивается в день подписания Сторонами Акта возврата ТС или в день изъятия ТС и составления Акта возврата к Договору аренды.
- 1.5. **«Акт выдачи ТС»** - Акт, подписываемый Сторонами Договора аренды в момент выдачи ТС Арендатору, в котором фиксируется состояние ТС и комплектность документов. После подписания Сторонами Акта выдачи, претензии о наличии ранее имевшихся повреждений, не отмеченных в Акте выдачи, не принимаются.
- 1.6. **«Акт возврата»** - Акт, фиксирующий состояние ТС в момент его возврата Арендодателю и комплектность документов. Составляется и подписывается Сторонами во время возврата ТС Арендатором или во время изъятия ТС Арендодателем. В случае отсутствия Арендатора во время изъятия ТС Акт возврата составляется и подписывается со Стороны Арендодателя.
- 1.7. **«Акт повторного осмотра ТС»** - Акт, составляемый и подписываемый Сторонами Договора, если осмотр ТС был затруднен при его возврате. Дата, место и время проведения дополнительного осмотра фиксируется в Акте возврата ТС, подписываемого Сторонами Договора аренды. В случае отсутствия Арендатора при повторном осмотре ТС, Акт составляется и подписывается со стороны Арендодателя.
- 1.8. **«Дополнительный водитель»** – лицо, определенное Арендатором, согласованное и допущенное Арендодателем к пользованию (управлению) ТС.
- 1.9. **«Договор страхования»** - договор имущественного страхования, заключенный в отношении ТС (в том числе путем выдачи страхового полиса), включая утвержденные Страховщиком Правила страхования и иные документы, в которых содержатся условия такого договора.
- 1.10. **«Страхователь»** - Сторона настоящего Договора, на которую возложена обязанность по уплате страховой премии по отдельным рискам, связанным с ТС.
- 1.11. **«Страховщик»** - лицо, осуществляющее страхование рисков, связанных с эксплуатацией ТС.
- 1.12. **«Страховой полис ОСАГО»** - договор обязательного страхования гражданской ответственности владельца ТС, заключенный путем выдачи полиса.
- 1.13. **«Ограничение ответственности до нуля»** - услуга, предоставляемая Арендодателем и приобретаемая Арендатором за плату согласно действующим тарифам на момент заключения Договора аренды, в соответствии которой Арендатор освобождается от ответственности за причиненный ущерб арендованному ТС в случае возникновения страхового события согласно п. 9.6.1 – 9.6.2. Общих условий, но только при условии выполнения п. 6.6. Общих условий.
Услуга распространяется на одно страховое событие независимо от степени виновности арендатора. Услугой покрывается:
 - Одно любое оформленное страховое событие.
 - Повреждение стеклянных элементов (передние фары, лобовое и боковые стекла) без предоставления справок и не являющихся повреждениями в следствии ДТП.
 - Повреждение заднего стекла или фар (стоп-сигналов) – при оформленном страховом событии. Один элемент в течение срока аренды.
 - Одна покрывка – без предоставления справок в течении срока аренды.
 - Один колесный диск – без предоставления справок в течении срока аренды.

- 1.14. **«Снижение ответственности до 20 000 руб.»** - услуга, предоставляемая Арендодателем и приобретаемая Арендатором за плату согласно действующим тарифам на момент заключения Договора аренды, в соответствии которой Арендатор несет ответственность в пределах 20 000 руб. за причиненный ущерб арендованному ТС в случае возникновения страхового события согласно п. 9.6.1 – 9.6.2. Общих условий, но только при условии выполнения п. 6.6. Общих условий. Услугой покрывается:
 - Одно оформленное страховое событие в случае вины Арендатора и есть второй участник события.
 - Один стеклянный элемент (передние фары, лобовое и боковые стекла) – без предоставления справок.
- 1.15. **«Лимит пробега»** - согласованное Сторонами Договора аренды ТС без экипажа расстояние, определенное в километрах, которое Арендатор может проехать на ТС.
- 1.16. **«Сервисный центр»** - организация, оказывающая услуги по техническому обслуживанию автотранспортных средств и авторизированная производителем ТС или Арендодателем в качестве официального сервисного центра.
- 1.17. **«Личный кабинет»** - используемая Арендодателем информационная система, в которую можно перейти по ссылке с веб-сайта Арендодателя www.rentcars.ru, представляющая собой персональную страницу Арендатора, которая позволяет Арендодателю и Арендатору осуществлять юридически значимое дистанционное взаимодействие в электронной форме (проверка наличия и оплата штрафов за нарушение ПДД, оплата арендной платы).
- 1.18. **«Push-уведомление»** – уведомление, передаваемое Арендодателем Арендатору в сети Интернет посредством Приложения.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Настоящие Общие условия аренды являются неотъемлемой частью Договора аренды ТС без экипажа, заключаемого между Арендатором и Арендодателем (расположены на веб-сайте Арендодателя по адресу: <https://www.rentcars.ru/ru/msk/conditions.htm>), регулируют отношения Арендодателя и Арендатора в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора аренды.
- 2.2. Арендодатель обязуется предоставить Арендатору ТС за плату во временное владение и пользование без оказания услуг по управлению и его технической эксплуатации, а также дополнительные услуги, согласованные с Арендатором в Договоре аренды, а Арендатор обязуется оплачивать Арендодателю арендные платежи и иные платежи в порядке и сроки, предусмотренные Договором аренды и Общими условиями аренды, а по истечении срока аренды обязуется вернуть Арендодателю ТС в том же состоянии, что и в момент получения, но с учетом нормального износа.
- 2.3. Договор аренды не является публичным договором и не является договором проката по смыслу ст. 626 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.4. ТС, доступные для аренды, размещаются на веб-сайте Арендодателя и определяются Арендодателем. Арендатор самостоятельно выбирает ТС из перечня ТС, предложенного Арендодателем для аренды. Идентификационные данные ТС, передаваемого в аренду, указываются в Договоре аренды и дополнительно фиксируются в Актах выдачи/возврата. Арендодатель оставляет за собой право отказать Арендатору в аренде выбранного им ТС без объяснения причин, пусть даже такое ТС представлено на веб-сайте Арендодателя.
- 2.5. Арендатор подтверждает свое согласие следовать условиям аренды, внесенным с его слов в Договор, а именно: Дата и время начала аренды; место начала аренды; дата и время окончания аренды; место окончания аренды; разрешенная территория эксплуатации ТС, дополнительные услуги.
- 2.6. Арендатор принимает Общие условия и условия Договора аренды и подтверждает свое согласие оплачивать все оговоренные договором расходы.
- 2.7. Периодом фактического использования ТС Арендатором является временной интервал между датой и временем начала аренды, указанным в Договоре, и датой, и временем фактического окончания аренды, указанным в Акте возврата ТС, подписанным сторонами при возврате ТС.
- 2.8. Передаваемое в аренду ТС застраховано Арендодателем от ущерба, угона и от нанесения ущерба третьим лицам.
- 2.9. Предоставляемое по Договору ТС принадлежит Арендодателю на праве собственности или на иных законных основаниях, предусмотренных законом. Арендодатель обладает всеми, полномочиями для заключения Договора.
- 2.10. Минимальный период аренды составляет 1 (Одни) сутки, максимальный - на усмотрение Арендодателя и исходя из технического состояния ТС и возможности его технической эксплуатации.
- 2.11. В предмет Договора аренды входят дополнительные услуги Арендодателя. Дополнительные услуги рассматриваются как вспомогательные и направленные на реализацию отношений Сторон по аренде ТС.

Прекращение оказания дополнительных услуг не является основанием для прекращения отношений Сторон по аренде ТС.

- 2.12. Арендодатель вправе направлять Арендатору любым способом информацию (в том числе почтой, электронной почтой, через СМС – рассылку, через Личный кабинет и т.п.) в период действия Договора аренды, а также после прекращения его действия, касающуюся деятельности Арендодателя. Арендатор вправе в письменном виде отказаться от получения рекламной информации, направив письменный запрос Арендодателю.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТС

- 3.1. Арендатор обязан использовать ТС в соответствии с его назначением, ознакомиться и соблюдать инструкцию по эксплуатации ТС (или иной аналогичный документ: соответствующие стандарты, технические условия, правила технической эксплуатации, инструкции и рекомендации производителя) в период владения и пользования ТС по Договору аренды. В случае если в результате действий (бездействий) Арендатора условия гарантии ТС не были соблюдены, Арендодатель вправе отказаться от исполнения Договора аренды путем направления письменного уведомления о расторжении Договора аренды на адрес электронной почты Арендодателя и потребовать возмещения убытков.
- 3.2. Арендатор обязан при эксплуатации обеспечить:
- 3.2.1. надлежащий уход за ТС, а также принятие всех разумных мер для снижения риска возникновения любого повреждения или ущерба, включая хищение либо угон ТС;
- 3.2.2. постоянный и регулярный уход за ТС, содержание его в исправном рабочем состоянии, в том числе регулярную (по мере загрязнения) наружную мойку ТС, чистку салона, постоянный контроль над уровнем масла, тормозной жидкости, других эксплуатационных жидкостей, давления в шинах, контроль над датчиками аварийного состояния отдельных систем ТС;
- 3.2.3. заправку ТС только требуемым видом топлива для данного ТС, указанным в Акте выдачи ТС;
- 3.2.4. предоставление ТС Арендодателю для проведения плановых технических осмотров технического обслуживания и ремонта в соответствии с рекомендациями и графикам и технического обслуживания (ТО) производителя;
- 3.2.5. эксплуатацию с установленными на нём шинами, соответствующими сезону, в который производится эксплуатация, а также имеющими допустимую их производителем степень износа;
- 3.2.6. постоянное использование противоугонных средств, если таковые установлены на ТС.
- 3.2.7. обеспечить перевозку животных в специально предназначенных для этого приспособлениях (переноска, клетка, гамак и т.п.).
- 3.3. В случае возникновения угрозы причинения ущерба ТС или его поломки, Арендатор обязан прекратить его дальнейшую эксплуатацию и немедленно сообщить об этом Арендодателю.
- 3.4. Арендатор обязан не допускать использования ТС:
- 3.4.1. в нарушение каких-либо законодательных или подзаконных Актов (включая Правила дорожного движения), которые регламентируют порядок управления и использования автотранспортных средств;
- 3.4.2. третьими лицами без письменного разрешения Арендодателя;
- 3.4.3. в состоянии алкогольного, наркотического или иного вида опьянения, болезненного состояния и/или сильного утомления;
- 3.4.4. при наличии физических и/или психических заболеваний и расстройств, являющихся препятствием для управления ТС;
- 3.4.5. для перевозки грузов в нарушение таможенного законодательства РФ, а также для любых других целей, противоречащих действующему Российскому законодательству;
- 3.4.6. в любых целях и любым образом, которые могут противоречить условиям договора имущественного страхования ТС и (или) условиям Страхового полиса ОСАГО;
- 3.4.7. с превышением максимально разрешенного производителем числа перевозимых пассажиров и (или) максимально разрешенной массы груза;
- 3.4.8. для перевозки грузов, которые могут причинить ущерб внешнему виду и (или) техническому состоянию ТС, в том числе горючих и взрывоопасных грузов;
- 3.4.9. за пределами территории РФ (за исключением случаев, предусмотренных в п. 3.11 Общих условий);
- 3.4.10. для участия в спортивных состязаниях (ралли и др.), испытаниях любого рода и (или) подготовка к ним;
- 3.4.11. для обучения вождению;
- 3.4.12. в качестве такси;
- 3.4.13. вне дорог общего пользования и (или) на пересеченной местности;
- 3.4.14. любым иным образом, в результате которого износ ТС в значительной степени превышал бы нормальный.
- 3.4.15. Арендатор гарантирует, что он или иные лица, уполномоченные на управление ТС в соответствии с

Общими условиями: 1) имеют действующее водительское удостоверение; 2) ни в одной стране не были лишены ранее права управления ТС; 3) в отношении них не имеется: а) судебного решения о лишении водительского удостоверения б) судебного разбирательства вследствие совершения ДТП, повлекшего применение административных, уголовных и других санкций; в) наличия фактов уголовного преследования.

- 3.5. Арендодатель обязуется не хранить документы (свидетельство о регистрации ТС, договор аренды, Страховой полис) и ключи арендованного ТС непосредственно в салоне автомобиля в период отсутствия в нем лиц уполномоченных на управление им.
- 3.6. Арендодатель имеет право в любое время инспектировать ТС и проверять условия его использования, предварительно согласовав с Арендатором конкретное время и место инспектирования. Арендатор обязан обеспечить представителю Арендодателя доступ к ТС с целью его проверки и осмотра.
- 3.7. В случае, если у Арендатора имеется просрочка 2 (два) и (или) более календарных дней в оплате одного и (или) более платежей по Договору аренды, Арендодатель вправе за счет Арендатора в любое время любым возможным способом (в том числе без согласия Арендатора) лишить Арендатора возможности эксплуатации ТС до момента полного погашения Арендатором образовавшейся задолженности. Арендодатель вправе самостоятельно без согласия Арендатора вступить во владение ТС, перевезти ТС в любое удобное для Арендодателя место, в том числе при помощи специальных технических средств, эвакуатора и(или) любого иного технического приспособления и(или) удерживать ТС до момента полного погашения задолженности Арендатором. Все указанные в настоящем пункте действия осуществляются Арендодателем за счет Арендатора. Арендатор обязан возместить все понесенные Арендодателем расходы, связанные с лишением Арендатора возможности эксплуатации ТС, в том числе расходы Арендодателя, связанные с хранением ТС, в срок не позднее 5 (пяти) дней с момента направления Арендодателем по адресу, указанному в Договоре аренды, соответствующей претензии о необходимости погашения расходов Арендодателя.
- 3.8. В случаях, когда на ТС установлена спутниковая охранная сигнализация (далее – «Система охраны»), Арендодатель вправе (как самостоятельно, так и при помощи лица, установившего Систему охраны, либо лица, оказывающего услуги по эксплуатации (охране) посредством Системы охраны ТС, иных третьих лиц) при наличии просрочки у Арендатора в оплате одного и (или) более арендных платежей подряд и / или иных платежей, заблокировать двигатель ТС, либо совершить иные необходимые действия, препятствующие использованию ТС Арендатором.
- 3.9. Арендатор обязуется в течение срока Договора аренды не препятствовать функционированию Системы мониторинга и/или Системы охраны, и/или телематического оборудования, не вносить изменений в Систему мониторинга и/или Систему охраны, и/или в телематическое оборудование, не демонтировать Систему мониторинга и/или Систему охраны, и/или телематическое оборудование, совершать иные действия, направленные на изменение кодов доступа и (или) управления Системы мониторинга и/или Системы охраны, и (или) телематического оборудования, не вправе устанавливать дополнительные средства электронной и иной защиты без согласования с Арендодателем, а также производить иные действия, направленные на утрату контроля и (или) влекущие утрату контроля Арендодателя над Системой мониторинга и/или Системой охраны, и (или) телематическим оборудованием, и/или ТС.
- 3.10. В случаях эксплуатации ТС на приграничных территориях РФ, Арендатор не вправе приближаться к границам ближе, чем на 100 (сто) километров, если это не разрешено условиями Договора аренды.
- 3.11. Использование Арендатором ТС за пределами территории Российской Федерации допускается только при одновременном соблюдении следующих условий:
 - 3.11.1. Арендодатель дал на это свое письменное согласие (Арендатор обязан уведомить Арендодателя о намерении эксплуатировать ТС за пределами РФ за 5 (пять) рабочих дней до его предполагаемого выезда, после чего Арендодатель выносит решение о разрешении или не разрешении выезда. Арендодатель вправе не предоставлять Арендатору согласие на перемещение ТС за пределы мест(а) эксплуатации, указанных(ого) в Договоре аренды (выезд за границу), и доверенность на управление ТС с правом выезда за границу).
 - 3.11.2. В случае принятия положительного решения о выезде за пределы территории РФ Арендатор также обязан оплатить или возместить Арендодателю расширение территории страхового покрытия по договору страхования (полису) ТС, в случае необходимости);
 - 3.11.3. в отношении ТС заключены договоры имущественного страхования и страхования гражданской ответственности владельца ТС, распространяющиеся на ту территорию за пределами территории Российской Федерации, где предполагается эксплуатировать ТС;
 - 3.11.4. эксплуатация ТС за пределами территории Российской Федерации не будет нарушать требований законов и иных нормативных Актов того государства, где такая эксплуатация будет иметь место.

- 3.12. Запрещается перемещение ТС за пределы территории эксплуатации, указанной в Договоре. Выезд за пределы указанной в Акте выдачи ТС территории эксплуатации рассматривается как попытка завладения чужим имуществом. В этом случае Договор расторгается по инициативе Арендодателя, а на Арендатора возлагается ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, а также налагается штраф в соответствии с Приложением № 2 к Общим условиям.
- 3.13. Арендатор не вправе без предварительного письменного согласия Арендодателя изменять, устанавливать или удалять какую-либо деталь и (или) аксессуар ТС, разбирать или собирать ТС с любой целью, за исключением случаев ремонта шин в связи с их повреждением и замены шин в связи с их износом.
- 3.14. Любые улучшения ТС, произведенные Арендатором, независимо от того, являются ли указанные улучшения неотъемлемыми или отделимыми, становятся собственностью Арендодателя и не подлежат возврату Арендатору. Арендатор не имеет права на возмещение стоимости улучшений ТС.
- 3.15. Арендатор обязуется не производить полное или частичное изменение заводской окраски ТС, и не имеет права размещать какие-либо знаки и (или) надписи на ТС без предварительного письменного согласия Арендодателя.
- 3.16. Арендатор обязуется не производить любые виды ремонтных работ в отношении арендуемого ТС без письменного разрешения Арендодателя (кроме работ по ремонту шин и замене колес). Компенсация затрат Арендатора на проведение этих работ осуществляется по предварительному согласованию с Арендодателем. Арендодатель вправе отказать в выплате этой компенсации при отсутствии письменного разрешения Арендодателя на осуществление ремонтных работ Арендатором.
- 3.17. Арендатор имеет право без предварительного согласия Арендодателя устанавливать на ТС аксессуары, если такие аксессуары могут быть удалены без причинения какого-либо ущерба ТС. До возврата ТС в связи с окончанием Срока аренды, или по иным основаниям, предусмотренным Общими условиями, Арендатор обязан за свой счет удалить установленные им аксессуары, а также знаки или (или) надписи, нанесенные на ТС. В случае если Арендатор не выполняет эту обязанность, он обязан возместить Арендодателю стоимость работ по удалению аксессуаров, знаков и (или) надписей, а также возместить иные убытки, причиненные этим Арендодателю. Арендодатель не несет никаких расходов на эксплуатацию, обслуживание и ремонт в отношении аксессуаров, установленных на ТС.
- 3.18. При принудительной эвакуации ТС органами ГИБДД и (или) иными уполномоченными на то органами стоимость эвакуации, а также стоимость хранения ТС на штрафной стоянке оплачиваются Арендатором.
- 3.19. Арендатор несет ответственность за вред, который может быть нанесен третьим лицам (включая вред жизни, здоровью, имуществу, а также моральный вред) в процессе эксплуатации ТС.
- 3.20. Арендатор не вправе сдавать ТС в субаренду. Арендатор не вправе допускать выбытие ТС из своего владения, утрачивать контроль над ТС, а также уступать третьим лицам, вносить в качестве вклада (паевого взноса) в уставный капитал хозяйственных обществ (товариществ, кооперативов), отдавать в залог либо обременять иным образом свои права по настоящему Договору.
- 3.21. При передаче управления ТС третьим лицам с согласия Арендодателя в отношении них также применяются требования раздела 3 Общих условий, но полную ответственность по Договору несёт Арендатор.
- 3.22. Арендатор соглашается и гарантирует, что будет использовать ТС в полном соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и субъектов РФ, в том числе законодательством, регулирующим охрану окружающей среды, здоровья и безопасности труда в Российской Федерации.
- 3.23. Арендатор обязуется незамедлительно сообщать Арендодателю о факте лишения его права управления транспортными средствами (водительских прав). При этом Арендатор исключается из списка допущенных к управлению ТС с момента, когда соответствующее решение вступило в силу.

4. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ТС

- 4.1. Арендодатель обязуется в течение срока аренды ТС проводить в установленные (рекомендуемые) производителем ТС сроки (определяемые истечением периода времени эксплуатации ТС либо достижением определенной величины пробега ТС) плановые технические осмотры, техническое обслуживание, а также текущий ремонт ТС в авторизованном производителем ТС Сервисном центре, включая оплату работ, расходных материалов и запасных частей Арендодателем. В состав технического обслуживания ТС входит выполнение операций, установленных (рекомендованных производителем ТС в части стандартного оборудования, включая регулярную смену масла и дополнительный долив масла).
- 4.2. Под текущим ремонтом ТС понимается ремонт, вызванный нормальным износом ТС, включая замену изнашиваемых частей и испорченной электроники. Текущий ремонт ТС не включает в себя ремонт, вызванный повреждениями ТС в результате ДТП, иного происшествия (попыткой угона или хищения, иными неправомерными действиями третьих лиц, падением предметов, падением камней и т.п.), неправильной эксплуатацией ТС и иными обстоятельствами, не связанными с нормальным износом.

- 4.3. В состав плановых технических осмотров, технического обслуживания, а также текущего ремонта ТС не входят предоставление Арендатору топлива, присадок, эксплуатационных жидкостей сверх установленных норм расхода (естественной убыли), мойка ТС, ремонт шин, парковка ТС.
- 4.4. В случае если в период использования ТС Арендатором выявляется непригодность ТС к его дальнейшей эксплуатации, Арендодатель осуществляет его замену в соответствии с условиями п.8 Общих условий.
- 4.5. Арендатор обязуется по требованию Арендодателя предоставить ТС для проведения технического обслуживания (далее по тексту «ТО»), при этом Арендодатель обязуется на время проведения ТО предоставить Арендатору ТС аналогичного класса. При отказе Арендатором предоставить ТС для проведения ТО в установленные Арендодателем сроки Арендатор выплачивает по требованию Арендодателя штраф в размере, указанном в Приложении № 2 к Общим условиям. В случае, если при неисполнении или ненадлежащем исполнении Арендатором п. 4.6. ТС будет снято с гарантии по решению авторизованной сервисной станции или возникнет неисправность, которая в следствие не прохождения (несвоевременного прохождения) ТО будет признана не гарантийной, Арендатор обязуется оплатить стоимость устранения соответствующей неисправности.
- 4.6. Арендатор дополнительно оплачивает неисправности, являющиеся следствием ненормальной эксплуатации ТС, стоимость которых не включена в Арендный платеж, включая, но не ограничиваясь:
 - 4.6.1. Механические повреждения элементов подвески, ходовой, тормозной системы, двигателя, трансмиссии, выхлопной системы, автошин, колесных дисков, колпаков колес, иных элементов и систем;
 - 4.6.2. Механическое повреждение элементов кузова, остекления, световых приборов;
 - 4.6.3. Механическое повреждение салона, багажника и/или грузового отсека;
 - 4.6.4. Повреждение элементов двигателя, трансмиссии, ходовой, рулевого управления, топливной системы, системы охлаждения, системы кондиционирования, органов, приборов и элементов управления, систем безопасности и прочих систем ТС, если это вызвано нарушением правил эксплуатации ТС или неправильным обращением со стороны пользователя ТС и подтверждено заключением авторизованного сервисного центра или независимым экспертом, механические повреждения шин дисков, колес в целом;
 - 4.6.5. Повреждения, возникшие во время эксплуатации ТС с нарушением Договора аренды и Общих условий аренды;
 - 4.6.6. Другие неисправности, возникшие вследствие нарушений условий эксплуатации и подтвержденные заключением авторизованного Сервисного центра либо независимым экспертом.
 - 4.6.7. По окончании проведения работ Арендодатель уведомит Арендатора о готовности ТС.
- 4.7. Арендатор не имеет права самостоятельно или с привлечением третьих лиц производить ремонт и/или техническое обслуживание ТС.
- 4.8. Арендодатель не компенсирует Арендатору любые расходы Арендатора, связанные с самостоятельным заказом работ, запчастей, оборудования и т.п. Все расходы Арендодателя, связанные с устранением последствий самостоятельного ремонта ТС Арендатором, компенсируются Арендатором.

5. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- 5.1. Арендодатель обязуется осуществлять техническую поддержку в отношении ТС, переданного в аренду.
- 5.2. Техническая поддержка осуществляется для ТС полной массой до 3,5 тонн и при условии нахождения ТС в пределах дороги. Дороги — это расположенные на территории Российской Федерации, обустроенные или приспособленные и используемые для движения транспортных средств полосы земли либо поверхности искусственного сооружения. Дороги включают в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.
- 5.3. Телефон Контакт-центра 8 (804)-333-71-19, работает на условиях круглосуточной и круглогодичной доступности.
- 5.4. События, при которых Арендатору оказывается техническая поддержка:
 - 5.4.1. ДТП или противоправные действия третьих лиц. Услуги эвакуации могут быть предоставлены только если в результате происшествия Автомобиль Клиента не может продолжить движение, либо находится в состоянии, когда самостоятельное движение может нанести ущерб Автомобилю или третьим лицам, либо если в соответствии с действующими Правилами дорожного движения эксплуатация такого автомобиля запрещена;
 - 5.4.2. Неисправность автомобиля:
 - по причине неисправности Автомобиль не может начать или продолжить движение;
 - по причине неисправности эксплуатация Автомобиля запрещена согласно правилам дорожного движения;
 - Автомобиль не может начать или продолжить движение по следующим причинам:
 - o запуск двигателя невозможен по причине разряженной аккумуляторной батареи (АКБ) Автомобиля (в

случаях, когда для доступа к АКБ требуется вскрыть капот/двери/багажник Автомобиля, услуги по вскрытию оплачиваются Арендатором Исполнителю самостоятельно);

- о повреждения колес (не вандализм) при отсутствии запасных (могут быть оказаны только услуги снятия-установки поврежденных колес, а также транспортировка автомобиля/колес до ближайшего шиномонтажа. В этом случае стоимость шиномонтажа оплачивает Арендатор. При невозможности демонтажа колес по причине установленных колесных секреток, либо неисправных крепежных элементов колес, дополнительные работы также оплачиваются Арендатором);
 - о двери Автомобиля захлопнулись, а ключи остались в салоне (услуга может быть оказана только в случае наличия у Арендатора документов, подтверждающих право управления Автомобилем.
 - о в автомобиле закончилось топливо;
- 5.5. В рамках технической поддержки Арендатору могут быть оказаны следующие услуги:
- 5.5.1. Техническая помощь: В случае наступления События в соответствии с п.5.4 оператор Контакт центра вызывает автомобиль Технической помощи, чтобы восстановить готовность Предмета аренды к движению. В рамках услуги Арендатору доступна техническая помощь в пределах 100 км от границ городов РФ (200 км от МКАД для Москвы и 100 км от КАД для Санкт-Петербурга), в которых присутствуют официальные дилеры марки ТС.
- 5.5.2. Эвакуация: Если Техническая помощь на дороге не дала результатов, или, когда изначально понятно, что она будет безуспешна, оператор Контакт-центра организует эвакуацию ТС к ближайшему официальному дилеру марки. В рамках услуги осуществляется эвакуация ТС в пределах 100 км. от границ городов РФ (200 км. от МКАД для Москвы и 100 км. от КАД для Санкт Петербурга), в которых присутствуют официальные дилеры марки ТС.
- 5.6. Техническая поддержка не осуществляется на следующие ТС:
- 5.6.1. которые эксплуатировались с явными нарушениями инструкций по эксплуатации и сервисных книжек;
- 5.6.2. в конструкцию которых были внесены изменения, не авторизованные изготовителем, а также ТС, которые проходили техническое обслуживание с нарушением норм изготовителя, участвовали в соревнованиях (гонках и т.п.), подвергались перегрузке.
- 5.6.3. Техническая поддержка не осуществляется при наступлении следующих неисправностей ТС:
- 5.6.4. неисправности, связанные с оледенением ТС (невозможно открыть дверь, тронуться с места из-за примерзших тормозных колодок);
- 5.6.5. возгорания от внешних источников;
- 5.6.6. неисправности, связанные с использованием несоответствующего топлива, включая заправку дизельного топлива, не соответствующего сезону;
- 5.6.7. застрявший ТС, эксплуатация ТС вне Дорог;
- 5.6.8. все неисправности, связанные с участием в спортивных соревнованиях (ралли, тесты, гонки);
- 5.6.9. все случаи блокировки ТС силами охраны порядка, в частности, при серьезных нарушениях;
- 5.6.10. природные катастрофы и иные форс-мажорные обстоятельства;
- 5.6.11. если неисправность ТС произошла в то время, когда управление осуществлялось лицом, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 5.7. Техническая поддержка не оказывается при возникновении неисправностей прицепов, трейлеров, послуживших причиной обездвиживания ТС.
- 5.8. Техническая поддержка не распространяется на случаи причинения ущерба грузу, личным вещам и перевозимым на ТС товарам, а также косвенный ущерб (потери в доходах или денежные потери), которые являются следствием данных случаев.

6. СТРАХОВАНИЕ ТС

- 6.1. Арендодатель обязан от собственного имени и за свой счет заключить со Страховщиком договор обязательного страхования автогражданской ответственности владельца транспортного средства в отношении ТС без условия о том, что к управлению ТС допущены только указанные Арендатором водители.
- 6.2. Арендодатель обязан от собственного имени и за свой счет заключить со Страховщиком договор имущественного страхования ТС по рискам утраты (хищения) ТС и по рискам причинения ущерба ТС, в том числе в результате: дорожно-транспортного происшествия; угона ТС; хищения либо попытки хищения ТС, его отдельных деталей, узлов, агрегатов; пожара (или) самовозгорания ТС; стихийного бедствия и (или) обстоятельств непреодолимой силы; попадания камней; падения предметов; злоумышленных действий третьих лиц. В качестве выгодоприобретателя в таком договоре страхования указывается Арендодатель.
- 6.3. Арендодатель от собственного имени и за свой счет заключает со Страховщиком договор добровольного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства в отношении ТС (далее – ДСАГО) без условия о том, что к управлению ТС допущены только указанные Арендатором водители. Лимит

ответственности по ДСАГО определяется Арендодателем.

- 6.4. Заключение договора страхования ДСАГО является правом Арендодателя, а не обязанностью. Арендодатель самостоятельно определяет необходимость и целесообразность его заключения.
- 6.5. ТС застрахованы с применением франшизы. Размер франшизы определяется Договором аренды. Франшиза применяется в соответствии с правилами страхования, опубликованными на веб-сайте Страховщика. При наступлении страхового случая, Арендатор оплачивает Арендодателю франшизу по Договору аренды в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Арендодателем уведомления об оплате или счета. До оплаты франшизы Арендодатель вправе не направлять ТС на проведение ремонтных работ.
- 6.6. В случае если произошла утрата, повреждение ТС и (или) иные события, указанные в качестве страхового события в заключенном Арендодателем договоре страхования, Арендатор обязан:
 - 6.6.1. незамедлительно сообщить об этом в соответствующие государственные органы (ГИБДД РФ, МВД РФ, Федеральную противопожарную службу РФ, МЧС РФ и др.);
 - 6.6.2. незамедлительно уведомить об этом Арендодателя по телефону и электронной почте, указанным в Договоре;
 - 6.6.3. принять меры к обеспечению сохранности ТС и действовать в соответствии с указаниями представителей Арендодателя;
 - 6.6.4. в течение 1 (одного) дня с момента наступления соответствующих обстоятельств или одновременно с возвратом ТС Арендодателю (какое из событий наступит ранее) передать Арендодателю Извещение, о дорожно-транспортном происшествии заполненное участниками ДТП, с обязательным заполнением данных о ТС потерпевшего, а также должны быть указаны сведения о других участниках ДТП, допускается предоставление Извещения о ДТП, подписанного только водителем ТС потерпевшего. По требованию Арендодателя Арендатор обязан предоставить Постановление об отказе в возбуждении уголовного дела и/или Постановление по делу об административном правонарушении и/или Протокол по делу об административном правонарушении, а также схему места совершения административного правонарушения, составленную сотрудником Полиции.
 - 6.6.5. в случае утраты ТС в связи с его хищением Арендатор обязан предоставить: документ, подтверждающий подачу заявления в ОВД о хищении или угоне ТС; свидетельство о регистрации ТС, ключи при их наличии; справку из органов МВД РФ о результатах расследования уголовного дела - не позднее, чем в течение 5 (пяти) дней с даты, когда она должна быть составлена в соответствии с действующими правовыми Актами РФ.
 - 6.6.6. Предоставить другие дополнительные документы, разумно и правомерно требуемые Страховщиком для решения вопроса о выплате страхового возмещения.
- 6.7. В случае если по причине нарушения Арендатором условий договора страхования, в выплате страхового возмещения Страховщиком будет отказано, Арендатор обязан возместить Арендодателю расходы по восстановлению ТС в Сервисном центре. В случае утраты ТС Арендатор обязан возместить Арендодателю расходы по приобретению нового аналогичного ТС и укомплектованию его аналогично переданному в аренду ТС.
- 6.8. Признание ТС вещественным доказательством не освобождает Арендатора от обязанности по уплате Арендных платежей до момента возвращения ТС Арендатору и/или снятия компетентными органами ограничений по распоряжению ТС. Арендодатель не освобождается от риска случайного повреждения или случайной гибели ТС, в том числе если повреждение или гибель ТС произошли по вине третьих лиц, а также остается ответственным за сохранность ТС, в случае передачи ТС на хранение в соответствии с решением компетентных органов. Условия, предусмотренные настоящим пунктом, продолжают свое действие после расторжения/прекращения Договора аренды.
- 6.9. В случае конструктивной гибели ТС, Договор аренды считается прекращенным с момента признания Страховщиком страхового случая. Прекращение Договора аренды не влечет за собой прекращение обязательств, возникших в течение срока его действия и не исполненных к дате прекращения включая, но не ограничиваясь, обязательства, предусмотренные п.6.6. настоящих Общих условий аренды.

7. ПЕРЕДАЧА ТС

- 7.1. Передача ТС Арендатору осуществляется в месте нахождения Арендодателя в рабочее время Арендодателя. При необходимости передачи ТС в ином месте Арендатор обязуется оплатить услугу «Подача/возврат ТС вне пункта аренды» в соответствии с тарифами в Приложении № 1 к Общим условиям. При необходимости передачи ТС в нерабочее время Арендодателя, Арендатор обязуется оплатить услугу «Предоставление услуг в нерабочее время» в соответствии с тарифами в Приложении № 1 к Общим условиям.
- 7.2. Передача ТС Арендатору оформляется на основании Договора. Договор содержит следующие сведения: 1)

Марка и модель ТС; 2) Государственный регистрационный номер ТС; 3) Идентификационный номер VIN ТС; 4) Цвет кузова ТС; 5) Год выпуска ТС; 6) Дата, время, место передачи ТС; 7) Техническое состояние ТС; 8) Комплектность ТС; 9) Сведения о документации, передаваемой вместе с ТС; 10) Разрешенная территория эксплуатации ТС; 11) Иные сведения, которые стороны сочтут необходимым отразить в Договоре.

- 7.3. Арендатор обязан провести приемку ТС, то есть проверить соответствие указанных в Договоре сведений о ТС фактическим, проверить комплектацию ТС, наличие всех принадлежностей ТС и документации, а также проверить ТС на наличие недостатков и повреждений, которые могут быть обнаружены при внешнем осмотре.
- 7.4. Во время приемки ТС Арендатором составляется Акт выдачи ТС. В Акте выдачи должны быть отражены все технические и индивидуализирующие характеристики ТС, а также иные данные. Отсутствие в Акте приема-передачи перечня недостатков и повреждений, указаний на некомплектность ТС, на отсутствие принадлежностей к нему, неполноту или недостатки передаваемых вместе с ним документов лишает Арендатора права ссылаться в последующем на факт передачи ТС ненадлежащего качества, некомплектного, или же без принадлежностей, технической и иной документации.
- 7.5. Выявление в ходе приемки каких-либо недостатков в ТС не наделяет Арендатора правом отказаться от его получения, за исключением выявления недостатков, не позволяющих эксплуатировать ТС.
- 7.6. Арендодатель гарантирует, что на момент передачи ТС в аренду, ТС находится в исправном техническом состоянии и пригодно для использования по его прямому назначению. Никакая поломка ТС в течение срока его аренды не расценивается как нарушение (неисполнение) обязанностей Арендодателя по Общим условиям и Договору.
- 7.7. Арендодатель гарантирует, что на момент передачи ТС в аренду ТС укомплектовано шинами, пригодными к эксплуатации и соответствующими сезону эксплуатации. При смене погодных условий Арендодатель обязуется заменить шины на соответствующие погодным условиям эксплуатации ТС без дополнительной платы.

8. ПОРЯДОК ЗАМЕНЫ АРЕНДУЕМОГО ТС

- 8.1. Арендодатель обязуется осуществлять замену ТС до истечения срока аренды ТС в следующих случаях:
 - 8.1.1. При необходимости проведения работ по техническому обслуживанию ТС;
 - 8.1.2. При возникновении неисправности ТС, препятствующей дальнейшей эксплуатации ТС, произошедшей по причине естественного износа ТС, не по вине Арендатора и не вследствие ненадлежащего обращения с ТС;
 - 8.1.3. При невозможности дальнейшей эксплуатации ТС по причинам, не зависящим от Арендатора и не являющимся следствием бездействия Арендатора или не выполнения Арендатором Общих условий.
- 8.2. При наступлении указанных в п.8.1. событий замена ТС осуществляется в течение 24-х часов с момента уведомления Арендодателя Арендатором о наступлении этих событий без дополнительной платы. При этом на замену предоставляется аналогичное ТС или ТС более высокого класса без дополнительной платы.
- 8.3. При наступлении указанных в п.8.1. событий замена ТС осуществляется по адресу местонахождения Арендатора при наличии у Арендодателя технической возможности без дополнительной платы. При отсутствии у Арендодателя технической возможности осуществить замену ТС по адресу местонахождения Арендатора Арендатор вправе осуществить замену ТС по адресу местонахождения Арендодателя или приостановить срок аренды ТС и начисление оплаты аренды за неиспользованный период до появления у Арендодателя технической возможности осуществить замену ТС по адресу местонахождения Арендатора.
- 8.4. В случае если дальнейшая эксплуатация ТС невозможна вследствие ДТП или противоправных действий третьих лиц, Арендодатель осуществляет замену при наличии технической возможности и при условии выполнения Арендатором п.6.6. Общих условий. В этом случае замена осуществляется по адресу местонахождения Арендодателя. При этом Арендодатель вправе предоставить на замену ТС, отличное от арендуемого ТС, с расчетом стоимости аренды этого ТС по тарифам, действующим на дату замены ТС. При несогласии Арендатора принять на замену ТС, отличное от арендуемого, Арендатор вправе прекратить срок аренды и начисление оплаты аренды за неиспользуемый период.
- 8.5. В случае, если дальнейшая эксплуатация ТС невозможна вследствие ДТП, виновником которого является Арендатор, представитель Арендатора или отсутствует виновная сторона, Арендодатель вправе отказать в замене ТС.
- 8.6. В случае если дальнейшая эксплуатация ТС невозможна по причине неисправностей ТС, возникших по вине Арендатора, вследствие ненадлежащего обращения с ТС, по причине повышенного износа ТС, Арендодатель осуществляет замену ТС по своему усмотрению и после оплаты Арендатором расходов Арендодателя по устранению неисправностей ТС и восстановления ТС до состояния, пригодного к эксплуатации.
- 8.7. В случае если дальнейшая эксплуатация ТС невозможна по причине повреждений ТС и невыполнении

Арендатором п.б.б. Общих условий Арендодатель осуществляет замену ТС по своему усмотрению и после оплаты Арендатором расходов Арендодателя по устранению повреждений ТС и восстановления ТС до состояния, пригодного к эксплуатации.

- 8.8. В случае, если дальнейшая эксплуатация ТС невозможна по причине утраты или хищения ТС, замена ТС не осуществляется, срок аренды ТС прекращается с момента предоставления Арендатором документов по п.б.б. Общих условий.
- 8.9. Замене не подлежит ТС, состояние которого позволяет его дальнейшую эксплуатацию. При нежелании Арендатора продолжать эксплуатацию ТС, Арендатор обязуется вернуть ТС Арендодателю.

9. ВОЗВРАТ ТС

- 9.1. По окончании Срока аренды либо в иных случаях, предусмотренных Общими условиями, Арендатор обязан возвратить ТС Арендодателю. Стороны не позднее, чем за 1 сутки до даты окончания Срока аренды согласовывают место и время возврата.
- 9.2. Возврат ТС Арендатором Арендодателю оформляется Актом возврата ТС, подписанным Сторонами по Договору или их уполномоченными представителями. Акт возврата ТС содержит следующие сведения: 1) Марка и модель ТС; 2) Государственный регистрационный номер ТС; 3) Идентификационный номер VIN ТС; 4) Цвет кузова ТС; 5) Год выпуска ТС; 6) Дата, время, место возврата ТС; 7) Техническое состояние ТС при возврате; 8) Комплектность ТС при возврате; 9) Сведения о документации, передаваемой вместе с ТС; 10) Иные сведения, которые стороны сочтут необходимым отразить в Акте выдачи ТС.
- 9.3. Возврат ТС Арендодателю осуществляется в месте нахождения Арендодателя в рабочее время Арендодателя. При необходимости возврата ТС в ином месте Арендатор обязуется оплатить услугу «Подача/возврат ТС вне пункта аренды» в соответствии с тарифами в Приложении № 1 к Общим условиям. При необходимости возврата ТС в нерабочее время Арендодателя, Арендатор обязуется оплатить услугу «Предоставление услуг в нерабочее время» в соответствии с тарифами в Приложении № 1 к Общим условиям.
- 9.4. ТС должно быть возвращено Арендодателю со всеми документами и принадлежностями, с которыми ТС было передано Арендатору. При отсутствии полного комплекта документов и принадлежностей ТС при возврате Арендатор обязан возместить расходы Арендодателя по их восстановлению по тарифам, указанным в Приложении № 2 к Общим условиям. При отсутствии в тарифах стоимости восстановления какого-либо документа или элемента принадлежности Арендатор возмещает Арендодателю документально подтвержденные расходы по их восстановлению.
- 9.5. ТС должно быть возвращено Арендодателю в том же состоянии, в котором оно было передано Арендатору с учетом естественного износа.
- 9.6. При наличии повреждений ТС, произошедших в течение срока аренды ТС Арендатором, и при выполнении Арендатором требований п. б.б. Общих условий Арендатор возмещает Арендодателю понесенный ущерб в следующих размерах, в расчете на каждое ДТП или каждое иное происшествие:
- 9.6.1. В размере, указанном в Приложении № 2 п. 1 к Общим условиям, в зависимости от степени виновности и/или невиновности Арендатора (ответственность Арендатора - п. 16 печатной формы Договора аренды транспортного средства), если Арендатором не были приобретены услуги по снижению ответственности»;
- 9.6.2. В размере, если фактический ущерб ТС меньше, чем размер ответственности в соответствии с Приложением № 2 п. 1., то сумма к возмещению рассчитывается по тарифам, указанным в Приложении № 2 п. 3.
- 9.6.3. В размере стоимости восстановления ТС в Сервисном центре, если по причине нарушения Арендатором условий договора страхования в выплате страхового возмещения Страховщиком будет отказано.
- 9.7. При наличии повреждений ТС, произошедших в течение срока аренды и невыполнении Арендатором требований п. б.б. Общих условий, Арендатор обязуется возместить расходы Арендодателя по их устранению, по тарифам, указанным в Приложении № 2 к Общим условиям или по документам (счет, заказ-наряд, независимая экспертиза и т.д.), подтверждающих расходы Арендодателя в зависимости от стоимости ремонта ТС.
- 9.8. В случае конструктивной гибели или утраты ТС в связи с его хищением, произошедшим в течение срока аренды ТС Арендатором, и при выполнении Арендатором требований п.б.б. Общих условий Арендатор возмещает Арендодателю понесенный ущерб в следующих размерах:
- 9.8.1. В размере суммы залога, указанной в договоре и суммы, указанной в приложении № 2. Данное условие распространяется на любой тарифный план, действующий на момент аренды ТС.
- 9.8.2. В размере стоимости приобретения нового аналогичного ТС и укомплектования его аналогично переданному в аренду ТС, если по причине нарушения Арендатором условий договора страхования в выплате страхового возмещения Страховщиком будет отказано.

- 9.9. В случае гибели или утраты ТС в связи с его хищением, произошедшим в течение срока аренды ТС Арендатором и невыполнении Арендатором требований п.6.6. Общих условий Арендатор обязан возместить расходы Арендодателя по приобретению нового аналогичного ТС и укомплектования его аналогично переданному в аренду ТС.
- 9.10. При наличии повреждений стеклянных/зеркальных повреждений, произошедших в течение срока аренды ТС Арендатором, Арендатор обязан возместить расходы Арендодателя по их устранению по тарифам в Приложении № 2 к Общим условиям.
- 9.11. При наличии неисправностей ТС, произошедших в течение срока аренды ТС Арендатором вследствие ненадлежащего обращения с ТС, Арендатор обязан возместить Арендодателю документально подтвержденные расходы по устранению неисправностей ТС в Сервисном центре. Причина возникновения неисправности ТС устанавливается Сервисным центром.
- 9.12. ТС должно быть возвращено Арендодателю с запасом топлива не меньшим, чем при передаче ТС Арендатору. Уровень топлива в баке определяется по приборам ТС и фиксируется в Акте выдачи и Акте возврата ТС. При возврате ТС с уровнем топлива, меньшим, чем при передаче ТС, Арендатор обязан оплатить услугу «Посреднические услуги дозаправки ТС» за каждый недостающий литр топлива в соответствии с тарифами в Приложении № 1 к Общим условиям.
- 9.13. ТС должно быть возвращено Арендодателю в состоянии, не худшем, чем при передаче в аренду (внешне и внутри салона, багажника). В противном случае Арендатор обязан оплатить услугу «Посреднические услуги мойки ТС» в соответствии с тарифами в Приложении № 1 к Общим условиям. В случае, если состояние салона ТС при возврате требует проведения химчистки, Арендатор обязан оплатить услугу «Посреднические услуги химчистки ТС» в соответствии с тарифами в Приложении № 1 к Общим условиям.
- 9.14. В случае если состояние ТС при возврате препятствует его осмотру (грязный кузов, неисправное состояние ТС) данный факт отражается в Акте возврата ТС, то Арендодатель вправе произвести повторный осмотр ТС после устранения недостатков, препятствующих осмотру ТС в течение трёх рабочих дней, с момента возврата ТС Арендатором. После повторного осмотра ТС Арендодатель имеет право предъявить Арендатору, претензию, в случае если ТС не соответствует состоянию, которое было при выдаче (т.е. осуществлен возврат ТС в худшем состоянии).
- 9.15. Если ТС не будет возвращено Арендодателю добровольно или если Арендодатель нарушает условия Договора аренды, Арендодатель имеет право самостоятельно или при помощи органов государственной власти изъять ТС там, где оно (ТС) будет обнаружено. Стоимость расходов, понесенных Арендодателем в связи с изъятием и возвратом ТС, подлежит возмещению Арендатором.
- 9.16. При отказе Арендатором вернуть ТС Арендодатель вправе обратиться в органы МВД РФ с заявлением об угоне или хищении ТС.
- 9.17. В случае возникновения сомнений о причине возникновения нового повреждения ТС после его возврата, Арендодатель вправе назначить проведение диагностики и (или) экспертизы ТС, в частности, для выявления недостатков ТС, установления причин их возникновения и определения размера причиненного ущерба.
- 9.18. При возврате ТС в состоянии, не отвечающем требованиям о нормальном физическом износе, расчет компенсации убытков Арендодателя в связи с возвратом ТС в таком состоянии, определяется по выбору Арендодателя согласно:
- результатам автотехнической и (или) комплексной экспертизы;
 - Акту (заказ-наряду) диагностики дилера и калькуляцией дилера на ремонт;
 - Акту независимой оценки.

10. СРОК АРЕНДЫ И ЛИМИТ ПРОБЕГА ТС

- 10.1. ТС передается Арендатору в аренду на срок, указанный в Договоре. Срок аренды начинается с даты и времени передачи ТС Арендатору по Акту выдачи к Договору аренды.
- 10.2. Арендатор вправе продлить срок аренды посредством уведомления Арендодателя не позднее, чем за 1 (одни) сутки до окончания предполагаемой аренды.
- 10.3. Арендодатель вправе отказать в продлении срока аренды ТС и потребовать возврат ТС в оговоренные сроки при продлении аренды менее чем за 12 (двенадцать) часов до момента оплаченного срока аренды.
- 10.4. Арендодатель вправе осуществить замену ТС на аналогичное по своему усмотрению при продлении срока аренды ТС.
- 10.5. Величина допустимого пробега ТС лимитированная. Допустимый лимит пробега из расчета за 1 (Одни) сутки указывается в Договоре. Общий лимит пробега суммируется за весь непрерывный срок аренды ТС. Пробег ТС за срок аренды оценивается по показаниям одометра при передаче ТС и при возврате ТС. При превышении допустимого лимита пробега Арендатор обязан уплатить Арендодателю компенсацию за

- каждый километр данного превышения пробега по тарифу за перепробег, указанному в Договоре.
- 10.6. В случае приобретения услуги «Безлимитный пробег» разрешается эксплуатация ТС только в пределах указанной в договоре территории. При нарушении данного условия, действие услуги «Безлимитный пробег» аннулируется, устанавливается лимит пробега по тарифному плану, действующему на дату заключения Договора. Оплата, внесенная за данную услугу, не возвращается. Факт нарушения территории эксплуатации ТС регистрируется спутниковой охранной системой.
 - 10.7. Арендатор обязан предоставлять Арендодателю ежемесячный отчет о пробеге переданного ему во владение и пользование ТС не позднее, чем через 5 (Пять) календарных дней после окончания каждого месяца в случае, если непрерывный срок аренды ТС превышает 1 (один) календарный месяц).
 - 10.8. В случае выхода из строя счетчика пробега ТС в течение Срока аренды Арендатор обязан в течение 2 (двух) дней уведомить Арендодателя об этом, указав точную дату (и, по возможности, время), начиная с которого счетчик пробега ТС пребывал в нерабочем состоянии. После устранения неисправности показатели счетчика пробега ТС устанавливаются путем увеличения пробега на момент выхода счетчика из строя на величину лимита пробега ТС за каждые сутки, установленного в тарифе на аренду ТС за период до устранения неисправности счетчика.
 - 10.9. Арендатор обязуется вернуть ТС со всеми документами и принадлежностями, указанными в Договоре в месте, указанном в Договоре, не позднее даты и времени, оговоренных Сторонами.

11. СТОИМОСТЬ АРЕНДЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 11.1. Размер арендных платежей определяется за 1 сутки (24 часа) на основании Тарифов, действующих на момент заключения Договора. Одни сутки аренды предполагают окончание аренды в то же час на следующий календарный день. Если фактическое время окончания аренды превышает расчетное более чем на 2 (два) часа, Арендодатель оплачивает штраф за каждый час опоздания в соответствии с тарифами, указанными в Приложении № 2, но не более чем стоимость арендной платы за одни сутки, рассчитанной исходя из общего количества дней аренды. Тарифы за аренду ТС действуют определенный период времени и могут быть изменены как в большую, так и в меньшую сторону в зависимости от действующего тарифа на момент продления аренды.
- 11.2. Арендатор в обеспечение исполнения своих обязательств по Договору уплачивает Арендодателю залог на момент заключения договора в размере, указанном в Договоре. Залог возвращается Арендатору по истечению 16 (шестнадцати дней) после исполнения им всех обязательств по Договору и подписания Акта возврата ТС. В случае, если сумма залога в договоре не указана или равна 0 (нулю), то оплата залога не производится.
- 11.3. Залог может быть внесён Арендатором наличными денежными средствами или безналичными (путём блокировки суммы залога, указанной в Договоре).
- 11.4. При предварительном бронировании ТС, Арендатору необходимо внести Арендодателю платеж в размере стоимости одних суток аренды в качестве депозита и подтверждения аренды ТС. В случае отмены предварительного бронирования позднее чем за 48 часов до начала аренды в рабочие дни и 72 часа при отмене предварительного бронирования в выходные и праздничные дни, депозит в размере суточной стоимости аренды ТС возврату не подлежит.
- 11.5. В случае продления срока аренды ТС повторная оплата залога не производится.
- 11.6. Факт оплаты Арендатором суток аренды ТС, сверх срока, установленного Договором аренды, является фактом продления Договора аренды на тех же условиях, за исключением стоимости аренды ТС. Не допускается внесение изменений по условиям аренды в действующий Договор.
- 11.7. Платежи по Договору аренды осуществляются посредством: перечисления денежных средств на расчетный счет Арендодателя, указанный в Договоре аренды; через сайт www.rentcars.ru; по терминалу при получении ТС; посредством списания денежных средств с любой привязанной банковской карты Арендатора. Арендодатель вправе привлекать к осуществлению процесса приема платежей агентов (платежные системы).
- 11.8. Датой платежа признается: дата поступления денежных средств на расчетный счет Арендодателя; дата внесения наличных денежных средств в кассу Арендодателя; дата оплаты банковской картой через терминал Арендодателя; дата внесения электронного платежа через сайт Арендодателя.
- 11.9. В случае уплаты платежей посредством банковской карты, Арендатор должен привязать (ввести данные) свою банковскую карту в Личном кабинете, с которой будут списываться денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором аренды и Общими условиями аренды. Допускается использование нескольких банковских карт и только тех платежных систем, которые указаны в Личном кабинете, с наличием возможности совершения интернет-платежей.
- 11.10. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Арендатором самостоятельно через банк-

эмитент банковской карты. Денежные средства в счет любых платежей, предусмотренных Договором аренды и Общими условиями аренды, списываются Арендодателем с любой банковской карты привязанной Арендатором, при этом Арендатор может выбрать привязанную банковскую карту, с которой в приоритетном порядке будут списываться платежи.

- 11.11. Арендатор обязан обеспечить наличие денежных средств на банковской карте в необходимом для осуществления платежей размере и самостоятельно отслеживать списание платежей, предусмотренных Договором аренды и Общими условиями аренды.
- 11.12. В совершении платежей с использованием банковской карты Арендатора может быть отказано: в случаях, предусмотренных законодательством, Договором аренды и Общими условиями аренды; в случае невозможности совершения интернет-платежей данной банковской картой; в случае недостаточности средств на банковской карте; при неверном вводе данных банковской карты; в связи с истечением срока действия банковской карты и т.д.
- 11.13. Арендатор согласен и не возражает, что Арендодатель вправе производить списания с банковской карты Арендатора в бесспорном порядке любые причитающиеся ему платежи в любой момент.
- 11.14. Данные банковской карты Арендатора хранятся непосредственно агентом Арендодателя по сбору платежей (платежных систем). Оплата осуществляется в соответствии с правилами платежных систем, при этом (если применимо) соблюдение конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи является обязанностью непосредственно агента Арендодателя (платежной системы). Арендодатель не принимает и не рассматривает претензии Арендатора, возникшие в связи с нарушением агентом Арендодателя (платежной системой) вышеуказанных обязательств.
- 11.15. Тарифы на оказываемые Арендодателем дополнительные услуги приведены в Приложении № 1 к Общим условиям.
- 11.16. В случае досрочного возврата ТС расчет за пользование ТС производится исходя из тарифов, действующих на дату заключения договора, и фактического времени использования ТС плюс одни сутки аренды по рассчитанному суточному тарифу.
- 11.17. Внесенные Арендатором денежные средства в качестве залога могут быть засчитаны в качестве компенсации причиненного Арендодателю ущерба и иных расходов, связанных с приведением ТС в состояние, в котором оно было передано Арендатору.
- 11.18. При просрочке оплаты аренды свыше 1-х (одних) суток Арендатор, оплачивает штраф в размере, указанном в Приложении № 2 к общим условиям, за каждый факт просрочки.
- 11.19. В случае нарушения Арендатором ПДД, которые будут зафиксированы с помощью камер, работающих в автоматическом режиме, Арендатор обязан возместить Арендодателю сумму штрафа в соответствии с Постановлением об административном нарушении и 30 % от суммы штрафа (косвенные расходы Арендодателя по обработке Постановления об административном правонарушении). Оплата штрафов ПДД производится непосредственно Арендодателю.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 12.1. С даты подписания Акта выдачи и в течение Срока аренды Арендатор принимает на себя все риски, связанные с гибелью, утратой, порчей, хищением, поломкой, преждевременным износом ТС, за исключением а также с ошибкой, допущенной при его эксплуатации, и другие имущественные риски, независимо от того, исправим или неисправим нанесенный ущерб, а также независимо от того, когда нанесен указанный ущерб, принимает на себя ответственность за сохранность ТС, а также принимает на себя полную ответственность за любой вред, который может быть нанесен третьим лицам (включая имущественный и моральный вред, а также вред жизни и/или здоровью людей), возникший в процессе эксплуатации ТС, в том числе ответственность за вред, причиненный ТС как источником повышенной опасности. За исключением случаев, определенных в п. 9.6.1 – 9.6.2 Общих условий.
- 12.2. В случае нарушения Арендатором сроков уплаты Арендных платежей либо любых иных платежей по Договору, Арендатор по требованию Арендодателя уплачивает Арендодателю пени в размере 1 % (одного процент) от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.
- 12.3. Арендатор самостоятельно несет ответственность по всем искам и претензиям, обусловленным несоблюдением, неисполнением и/или ненадлежащим исполнением им условий Договора.
- 12.4. Арендодатель не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие неисправностей и поломок ТС, произошедших не по вине Арендодателя, а также за ущерб, причиненный имуществу, которое было оставлено Арендатором или иными лицами в ТС.
- 12.5. Арендатор обязан за свой счет оплачивать парковку, стоянку, штрафы и иные взыскания, наложенные в процессе эксплуатации ТС Арендатором. В случае оплаты таких сумм Арендодателем, Арендатор обязан

незамедлительно компенсировать их Арендодателю.

- 12.6. В случае уклонения Арендатора от оформления ДТП и/или скрытия с места ДТП, Арендодатель вправе потребовать уплатить штраф в размере 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай отдельно.
- 12.7. При установлении совершения Арендатором опасных маневров и аварийного стиля вождения (дрифт, «полицейский разворот», резкое маневрирование, резкое ускорение, резкое торможение, движение с превышением разрешенной скоростью более чем на 50 км. в час. и т.п.), угрожающих безопасности других участников дорожного движения (или которые привели к повышенной амортизации ТС), участия в спортивных соревнованиях (в том числе неофициальных), Арендодатель вправе потребовать уплатить штраф в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай отдельно.
- 12.8. В случае, если Арендатор был лишен права управления транспортными средствами, но не сообщил об этом Арендодателю и при этом управлял ТС, Арендодатель вправе потребовать уплатить штраф в размере 20 000 (Двадцать тысяч) рублей за каждый случай отдельно.
- 12.9. В случае, если Арендатор передал управление ТС третьим лицам без согласия Арендодателя, Арендодатель вправе потребовать уплатить штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей.
- 12.10. В случае самовольного отключения, повреждения установленной системы мониторинга и (или) Системы охраны и (или) телематического оборудования, или иного нарушения п. 3.7. – 3.9. Общих условий аренды, Арендодатель вправе потребовать уплатить штраф в размере 300 000 (трехсот тысяч) рублей.
- 12.11. В случае нарушения Арендатором условий по ограничению территории эксплуатации ТС, Арендодатель вправе потребовать уплатить штраф в размере:
 - 12.11.1. Нарушение территории эксплуатации в пределах РФ – штраф 5 000 (пять тысяч) рублей;
 - 12.11.2. Выезд в запрещенные для эксплуатации регионы: Ингушетия, Осетия, Дагестан, Чеченская Республика, ЛНР, ДНР, Херсонская и Запорожская область и страны/регионы, где на момент въезда ведутся боевые действия – штраф 100 000 (сто тысяч) рублей;
 - 12.11.3. Выезд за пределы РФ без разрешения Арендодателя – штраф 100 000 (сто тысяч) рублей.
- 12.12. В случае если при эвакуации ТС (хранения ТС на спец-стоянке), Арендатор не осуществляет самостоятельный возврат ТС в течение 1 (Одного) дня, Арендодатель вправе потребовать уплатить штраф в размере 11 000 (Одиннадцать тысяч) рублей.
- 12.13. При заправке Арендатором ТС топливом марки, не соответствующей той, которая указана в инструкции по эксплуатации, Арендодатель вправе потребовать уплатить штраф в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай в отдельности.
- 12.14. В случае указания / предоставления Арендатором Арендодателю неполных, недостоверных, ложных данных о себе, Арендодатель вправе потребовать уплатить штраф в размере 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей.
- 12.15. За оставление (парковку) ТС на газоне или на иной территории, занятой зелеными насаждениями, а равно с нарушением правил благоустройства, а также требований природоохранного законодательства, в т.ч. в части защиты особо охраняемых природных территорий, Арендодатель вправе потребовать уплатить штраф в размере 300 000 (Триста тысяч) рублей за каждый случай в отдельности.
- 12.16. В случае несогласованного изменения внешнего вида ТС (тонировка стекол, изменение заводской окраски, полная / частичная оклейка кузова и иное) Арендодатель вправе потребовать уплатить штраф в размере 30 000 (Тридцать тысяч) рублей за каждый случай в отдельности.
- 12.17. Арендатору запрещается производить корректировку показаний одометра ТС любым способом. За совершение указанных действий Арендодатель вправе потребовать уплатить штраф в размере 20 000 (Двадцать тысяч) рублей.

13. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение стало следствием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам относятся, в частности: стихийные бедствия, пожар, наводнение, землетрясение, принятие нормативных Актов органов государственной власти и управления, а также другие обстоятельства, независимые от воли Сторон, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора
- 13.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств Сторон соразмерно продлевается на время действия таких обстоятельств.
- 13.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна немедленно известить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств и представить документы, выданные компетентными органами Российской Федерации и подтверждающие наличие таких обстоятельств.

- 13.4. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся свыше трех календарных месяцев, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, возместив другой Стороне все понесенные ею расходы и вызванные отказом от исполнения Договора убытки.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 14.1. Подписывая Договор, Арендатор выражает согласие и разрешает Арендодателю обрабатывать свои персональные данные, а именно фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая:
- 14.1.1. сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
- 14.1.2. использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Арендатором с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет.
- 14.2. Арендатор вправе запросить у Арендодателя полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Арендодателя на почтовый адрес. Данное Арендатором согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Арендатором письменного заявления в адрес Арендодателя на почтовый адрес.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 15.1. Общие условия вступают в силу с момента подписания Договора и действуют до момента исполнения Сторонами всех своих обязательств.
- 15.2. Стороны признают юридическую силу за сообщениями, направленными по электронной почте и (или) посредством использования Личного кабинета Арендатора, признают их равнозначным документам на бумажных носителях, при наличии данных, позволяющих установить, что сообщение, направленное по электронной почте, исходит от Стороны Договора аренды
- 15.3. Прекращение (окончание) срока действия Договора влечет за собой прекращение обязательств сторон по нему, но не освобождает стороны Договора от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий Договора.
- 15.4. В случае возникновения спора стороны будут стремиться к разрешению их путём переговоров. При не достижении согласия все споры Арендодателя подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Арендодателя.
- 15.5. Во всем остальном, что не предусмотрено Общими условиями и Договором, Стороны руководствуются действующим Законодательством РФ.

ТАРИФЫ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Дополнительные услуги оказываются только по предварительному согласованию с Арендодателем и при наличии технической возможности

Стоимость услуг для Москвы

Услуга	Стоимость (руб.)
ДОСТАВКА/ВОЗВРАТ	
Подача/ возврат транспортного средства Метро, Ж/Д (за одну услугу)	500/700
Подача/ возврат транспортного средства в пределах МКАД (за одну услугу)	1 000 / 1 700
Подача/ возврат транспортного средства за МКАД (за одну услугу. Доплата к стоимости подачи/возврата в пределах МКАД из расчета за 1 км пробега ТС)	100
Подача/ возврат транспортного средства в аэропорт/ из аэропорта (за одну услугу)	1 700
Срочная подача/возврат транспортного средства по адресу в день обращения в пределах МКАД (за одну услугу)	3 500
Ожидание водителем свыше 30 (тридцати) минут	1 000
Предоставление/возврат транспортного средства в нерабочее время (20:30 – 09:30), доплата к стоимости услуги доставки/возврата ТС вне пункта аренды, в пункте аренды (за одну услугу)	2 000
Перенос адреса возврата в день оказания услуги	1 000
Аэропортовый сбор (разовый платеж при выдаче или возврате ТС)	800
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ	
Расширение территории страхования	По факту обращения
Выезд в Беларусь	12 000
Выезд в Республику Крым	2 000
Дополнительный водитель (стоимость за 1 сутки)	150
Оформление документов при ДТП, кроме первичной справки	5 000
Выезд специалиста	5 000
Снятие сидений/ Установка сидений (за одну услугу)	1 500
ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ ПРИ ВОЗВРАТЕ ТС	
Возврат ТС в грязном виде Эконом, Стандарт	1 400
Возврат ТС в грязном виде Бизнес, Кроссовер, Минивэн	2 200
Возврат ТС в грязном виде Премиум, Внедорожник	2 600
Уборка багажника	600
Химчистка салона (один элемент)	1 500
Химчистка салона (весь салон)	8 000
Посреднические услуги дозаправки топливом при возврате ТС	100
Нарушение территории эксплуатации в пределах РФ	5 000
Выезд в запрещенные для эксплуатации регионы: Ингушетия, Осетия, Дагестан, Чеченская Республика, ЛНР, ДНР и страны/регионы, где на момент выезда ведутся боевые действия.	100 000
Выезд за пределы РФ без разрешения Арендодателя	100 000
Несвоевременная оплата аренды за каждый день нарушения	1 200
Несвоевременное продление аренды (менее чем за 12 часов до времени возврата ТС по договору)	1 200
Несоответствие условиям аренды	5 000
Полировка (за один элемент)	2 000
Прокуранный салон (устранение запаха)	7 500
ТАРИФЫ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ	
Дополнительное оборудование предоставляется по предварительному согласованию с Арендодателем и при наличии технической возможности.	
Детское кресло	280

Стоимость услуг для Санкт Петербурга

Услуга	Стоимость (руб.)
ДОСТАВКА/ВОЗВРАТ	
Подача/ возврат транспортного средства Метро, Ж/Д (за одну услугу)	500 /700
Подача/ возврат транспортного средства в пределах КАД (за одну услугу)	1 000/12 00
Подача/ возврат транспортного средства в пределах КАД (за одну услугу. Доплата к стоимости подачи/возврата в пределах МКАД из расчета за 1 км пробега ТС)	100
Срочная подача/возврат транспортного средства по адресу в день обращения в пределах МКАД (за одну услугу)	2 500
Ожидание водителем свыше 30 (тридцати) минут	1 000
Предоставление/возврат транспортного средства в нерабочее время (20:30 -09:30), доплата к стоимости услуги доставки/возврата ТС вне пункта аренды, в пункте аренды(за одну услугу)	1 700
Перенос адреса возврата в день оказания услуги	1 000
Аэропортовый сбор (за выдачу или возврат ТС в Аэропорту)	600
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ	
Расширение территории страхования	По факту обращения
Выезд в Беларусь	12 000
Выезд в Республику Крым	2 000
Дополнительный водитель (стоимость за 1 сутки)	150
Оформление документов при ДТП, кроме первичной справки	2 500
Выезд специалиста	5 000
Снятие сидений/ Установка сидений (за одну услугу)	1 500
ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ ПРИ ВОЗВРАТЕ ТС	
Возврат ТС в грязном виде Эконом, Стандарт	1 400
Возврат ТС в грязном виде Бизнес, Кроссовер, Минивэн	2 200
Возврат ТС в грязном виде Премиум, Внедорожник	2 600
Уборка багажника	600
Уборка салона	600
Химчистка салона (один элемент)	1 500
Химчистка салона (весь салон)	8 000

Посреднические услуги дозаправки топливом при возврате ТС	100
Нарушение территории эксплуатации в пределах РФ	5 000
Выезд в запрещенные для эксплуатации регионы: Ингушетия, Осетия, Дагестан, Чеченская Республика, ЛНР, ДНР и страны/регионы, где на момент выезда ведутся боевые действия.	100 000
Выезд за пределы РФ без разрешения Арендодателя	100 000
Несвоевременная оплата аренды	1 200
Несвоевременное продление аренды (менее чем за 12 часов до времени возврата ТС по договору)	1 200
Несоответствие условиям аренды	5 000
Полировка (за один элемент)	2 000
Прокуренный салон (устранение запаха)	7 500
ТАРИФЫ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ	
Дополнительное оборудование предоставляется по предварительному согласованию с Арендодателем и при наличии технической возможности.	
Детское кресло	280

Стоимость услуг для Сочи

Услуга	Стоимость (руб.)
ДОСТАВКА/ВОЗВРАТ	
Выдача/возврат ТС Ж/Д вокзал Адлер	1 000/1 000
Выдача/возврат ТС Центральный или Адлерский район	2 000/2 000
Выдача или возврат ТС в офисе вне рабочее время (с 21:00 – 09:00)	1 200
Ожидание сотрудника по адресу выдачи или возврата (за час)	1000
Аэропортовый сбор выдача/возврат	600/600
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ	
Расширение территории страхования	По факту обращения
Выезд в Республику Крым	2 000
Выезд в Абхазию до 3 дней/до 7 дней/до 30 дней	2 500/3 000/6 500
Дополнительный водитель	150 руб./сут.
Срочный возврат транспортного средства по адресу в день обращения в пределах Адлерского, и Центрального района г. Сочи (за одну услугу)	2 500
Услуги дозаправки (при возврате автомобиля с неполным баком), руб. за литр	100
Выезд специалиста	3 500
ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ ПРИ ВОЗВРАТЕ ТС	
Возврат ТС в грязном виде Эконом, Стандарт	1 000
Возврат ТС в грязном виде Бизнес, Кроссовер, Минивэн	1 200
Возврат ТС в грязном виде Премиум, Внедорожник	2 200
Уборка багажника	600
Химчистка салона (один элемент)	1 500
Химчистка салона (весь салон)	8 000
Посреднические услуги дозаправки топливом при возврате ТС	100
Нарушение территории эксплуатации в пределах РФ	5 000
Выезд в запрещенные для эксплуатации регионы: Ингушетия, Осетия, Дагестан, Чеченская Республика, ЛНР, ДНР и страны/регионы, где на момент выезда ведутся боевые действия.	100 000
Выезд за пределы РФ без разрешения Арендодателя	100 000
Несвоевременная оплата аренды за каждый день нарушения	1 200
Несвоевременное продление аренды (менее чем за 12 часов до времени возврата ТС по договору)	1 200
Несоответствие условиям аренды	5 000
Полировка (за один элемент)	2 000
Прокуренный салон (устранение запаха)	7 500
ТАРИФЫ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ	
Дополнительное оборудование предоставляется по предварительному согласованию с Арендодателем и при наличии технической возможности.	
Детское кресло, бустер (руб./сутки)	190

Стоимость услуг для Краснодара

Услуга	Стоимость (руб.)
ДОСТАВКА/ВОЗВРАТ	
Подача/ возврат транспортного средства вне пункта аренды (за одну услугу)	2 000
Подача/ возврат транспортного средства за город (за одну услугу. Доплата к стоимости подачи/возврата в пределах города из расчета за 1 км пробега ТС)	100
Срочный/возврат транспортного средства по адресу в день обращения в пределах города Краснодар	2000
Ожидание водителем свыше 30 (тридцати) минут	500
Предоставление/возврат транспортного средства в нерабочее время (20:00 – 09:00)в офисе , доплата к стоимости услуги доставки/возврата ТС вне пункта аренды, в пункте аренды(за одну услугу)	1 200
Перенос адреса возврата в день оказания услуги	1 000
Аэропортовый сбор (разовый платеж при выдаче или возврате ТС)	650
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ	
Расширение территории страхования	3000
Выезд в Республику Крым	2 000
Выезд в Абхазию до 3 дней/до 7 дней/до 30 дней	2 500/3 000/6 500
Дополнительный водитель (стоимость за 1 сутки)	200
Посреднические услуги дозаправки топливом при возврате ТС	100
Выезд специалиста	3 500
ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ ПРИ ВОЗВРАТЕ ТС	
Возврат ТС в грязном виде Эконом, Стандарт	1 000
Возврат ТС в грязном виде Бизнес, Кроссовер, Минивэн	1 200
Возврат ТС в грязном виде Премиум, Внедорожник	2 200
Уборка багажника	600

Химчистка салона (один элемент)	1 500
Химчистка салона (весь салон)	8 000
Посреднические услуги дозаправки топливом при возврате ТС	100
Нарушение территории эксплуатации в пределах РФ	5 000
Выезд в запрещенные для эксплуатации регионы: Ингушетия, Осетия, Дагестан, Чеченская Республика, ЛНР, ДНР и страны/регионы, где на момент выезда ведутся боевые действия.	100 000
Выезд за пределы РФ без разрешения Арендодателя	100 000
Несвоевременная оплата аренды за каждый день нарушения	1 200
Несвоевременное продление аренды (менее чем за 12 часов до времени возврата ТС по договору)	1 200
Несоответствие условиям аренды	5 000
Полировка (за один элемент)	2 000
Прокуренный салон (устранение запаха)	7 500
ТАРИФЫ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ	
Дополнительные оборудование предоставляется по предварительному согласованию с Арендодателем и при наличии технической возможности.	
Детское кресло (руб./сутки)	280

СУММЫ, ВЗИМАЕМЫЕ ЗА НАНЕСЕННЫЙ УЩЕРБ ТРАНСПОРТНОМУ СРЕДСТВУ

1. Размер ответственности арендатора за нанесенный ущерб ТС по п. 9.6. – п.9.6.1. - п.9.6.2. - 9.6.3.

Класс ТС	Марка, модель	Размер ответственности (руб.)
Эконом	Volkswagen Polo Datsun MI-DO Renault Logan Lada Granta Lada Granta Cross	30 000
Стандарт	Kia Ceed Kia Rio Hyundai Solaris Skoda Octavia Ford Focus Renault Sandero Stepway Lada Vesta	30 000
Бизнес	BMW 320i Ford Mondeo Hyundai Sonata Toyota Camry Genesis G70 Kia K 5 Hyundai Elantra	40 000
Кроссовер	Hyundai Creta Renault Duster Hyundai Tucson	40 000
	Nissan X-Trail Nissan Qashqai Renault Arkana Haval Jolion/F7/F7X/Dargo Geely Atlas/Coolray Chery Москвич	40 000
	Cadillac XT5	100 000
Премиум	Audi BMW 5,7 series Mercedes-Benz Genesis Genesis G 70/80/90 Genesis GV 70/80/90 Kia Quoris/K9 Chevrolet Camaro Hongqi ESH-9	100 000
Минивэн	Hyundai H1 Hyundai Staria	40 000 50 000
Внедорожники	Chevrolet Traverse	90 000
	Cadillac Escalade Toyota Land Cruiser Prado Toyota Land Cruiser 200/300 Chevrolet Tahoe AT Hyundai Palisade	100 000

2. Размер ответственности арендатора за нанесенный ущерб ТС (конструктивная гибель или хищение ТС) по п. 9.8. - п. 9.8.1.

Класс ТС	Марка, модель	Размер ответственности (руб.)
Эконом	Volkswagen Polo Datsun MI-DO Renault Logan Lada Granta Lada Granta Cross	100 000
Стандарт	Kia Ceed Kia Rio Hyundai Solaris Skoda Octavia Ford Focus Renault Sandero Stepway Lada Vesta	120 000
Бизнес	BMW 320i Ford Mondeo Hyundai Sonata Toyota Camry Genesis G70 Kia K 5 Hyundai Elantra	150 000
Кроссовер	Hyundai Creta Renault Duster Hyundai Tucson	150 000
	Nissan X-Trail Nissan Qashqai Renault Arkana	200 000

	Haval Jolion/F7/F7X/Dargo Geely Atlas/Coolray Chery Москвич	
Премиум	Audi BMW 5,7 series Mercedes-Benz Genesis Genesis G 70/80/90 Genesis GV 70/80/90 Kia Quoris/K9 Chevrolet Camaro Hongqi ESH-9	350 000
Минивэн	Hyundai H1 Hyundai Staria	150 000 350 000
Внедорожники	Chevrolet Traverse	250 000
	Cadillac Escalade Toyota Land Cruiser Prado Toyota Land Cruiser 200/300 Chevrolet Tahoe AT Hyundai Palisade	350 000

3. Размер ответственности арендатора за нанесенный ущерб ТС по п. 9.4. и 9.7.

Характер ущерба	Перечень моделей			
	Hyundai Solaris Volkswagen Polo Ford Focus Chevrolet Cruze Kia Rio Ford Fiesta AT Datsun MI-DO Renault Sandero Stepway Renault Logan Lada Granta Lada Granta Cross	Volkswagen Jetta Chevrolet Orlando Toyota Corolla Kia Ceed Skoda Octavia Ford Focus Chevrolet Cruze Lada Vesta	Nissan Teana Ford Mondeo Toyota Camry Hyundai H1 Hyundai Greta Nissan X-Trail Nissan Qashqai Renault Arkana Kia Optima/K5 Hyundai Sonata Volkswagen Caravelle Hyundai Elantra Renault Daster Haval Jolion/F7/F7X/Dargo Hyundai Tucson Geely Atlas/Coolray Chery	Equus BMW 3/5/7 Chevrolet Tahoe Ford Explorer Hyundai Genesis Toyota Venza Mercedes-Benz Audi Kia Sorento Kia Quoris/ K9 Genesis G70/G80/G90 Cadillac Escalade Toyota Land Cruiser Prado Toyota Land Cruiser 200/300 Chevrolet Camaro Chevrolet Traverse Cadillac XT5 Genesis GV 70/80/90 Hyundai Staria Hyundai Palisade Hongqi ESH-9
Повреждение кузовного элемента, не требующее замены (царапина, не поддающаяся полировке, вмятина без повреждения ребер жесткости и конструкции элемента, скол с нарушением геометрии), за один элемент	15 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	15 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	20 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	25 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.
Повреждение капота или крыши, не требующее замены/элемент	или по документально подтвержденным расходам	или по документально подтвержденным расходам	или по документально подтвержденным расходам	или по документально подтвержденным расходам
Повреждение элемента кузова, требующее замены (в том числе отсутствие элемента), за один элемент	20 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	20 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	25 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	50 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.
Повреждение фары, требующее замены (в том числе отсутствие элемента), за один элемент	15 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	20 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	25 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	150 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.
Повреждение бокового зеркала заднего вида, требующее замены (в том числе отсутствие элемента), за один элемент	10 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	10 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	15 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	70 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.
Повреждение бокового стекла, требующее замены (в том числе отсутствие элемента), за 1 элемент	10 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	10 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	10 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	50 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.
Повреждение лобового стекла, требующее замены (скол с трещиной, трещина, в том числе отсутствие элемента)	15 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	20 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	35 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	120 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.
Реставрация стеклянных элементов не требующее замены (скол без трещины до 5 мм, царапина без трещины), за 1 повреждение	5 500 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	5 500 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	5 500 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	6 500 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.

4. Размер ответственности арендатора за нанесенный ущерб ТС по п. 9.4. и 9.7.

Характер ущерба	Перечень моделей			
	Hyundai Solaris Volkswagen Polo Kia Rio Renault Sandero Stepway Renault Logan Lada Granta Lada Granta Cross	Volkswagen Jetta Chevrolet Orlando Toyota Corolla Kia Ceed Skoda Octavia Ford Focus Chevrolet Cruze Lada Vesta	Nissan Teana Ford Mondeo Toyota Camry Hyundai H1 Hyundai Greta Nissan X-Trail Nissan Qashqai Renault Arkana Kia Optima/K5 Hyundai Sonata Volkswagen Caravelle Hyundai Elantra Renault Daster Haval Jolion/F7/F7X/Dargo Hyundai Tucson Geely Atlas/Coolray Chery Москвич	BMW 3/5/7 Chevrolet Tahoe Ford Explorer Genesis Toyota Venza Mercedes-Benz Audi A6/A8 Kia Sorento Kia Quoris/K9 Genesis G70/G80/G90 Cadillac Escalade Toyota Land Cruiser Prado Toyota Land Cruiser 200/300 Chevrolet Camaro Chevrolet Traverse Cadillac XT5 Hyundai Staria Hyundai Palisade Hongqi ESH-9
Утрата, порча свидетельства о регистрации транспортного средства	5 000	5 000	5 000	5 000
Утрата, порча, повреждение государственного номерного знака	6 500	6 500	6 500	6 500
Утрата, порча страхового полиса ОСАГО	4 500	4 500	4 500	4 500
Повреждение колесной покрышки, не требующее замены, подлежащее ремонту (кроме боковых порезов), в том числе покрышки запасного колеса, за каждый элемент	2 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	2 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	2 500 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	3 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.
Повреждение колесной покрышки, требующее замены, подлежащее ремонту, в том числе покрышки запасного колеса, за каждый элемент	6 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	7 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	20 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	25 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.
Повреждение колесного диска, не требующее замены, подлежащее ремонту (только для штампованных колесных дисков), за каждый элемент	2 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	3 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	5 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	10 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.
Повреждение пластиковых накладок (арки колес, пороги, накладки бампера, брызговики) за 1 элемент	по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.).	по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.).	по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.).	по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.).
Повреждение колесного диска, требующее замены, за каждый элемент	5 500 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	5 500 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	20 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	100 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.
Утрата, повреждение брызговика колеса, колесного колпака, за каждый элемент	2 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	2 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	2 500 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	4 500 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.
Порча, повреждение тканевой обивки сиденья, за каждое сиденье	12 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	15 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	15 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	20 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.
Порча, повреждение кожаной обивки сиденья, за каждое сиденье	12 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	15 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	25 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	30 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.
Порча, повреждение внутренней обивки салона, пластиковых элементов салона, за каждый элемент	9 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	9 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	10 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	15 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.
Порча, повреждение внутренней кожаной обивки салона (1 элемент)	по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	20 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.
Утрата, порча аварийного набора или его отдельных элементов (аварийный знак, аптечка, огнетушитель, сумка), за набор	5 000	5 000	5 000	5 000
Утрата, порча, повреждение домкрата	5 000	5 000	7 000	10 000
Утрата, порча, повреждение ключа зажигания, брелока сигнализации, за каждый элемент	14 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	18 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	25 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	30 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.
Утрата, порча, повреждение номерной рамки, за каждый элемент	500	500	500	500
Утеря/утрата пропуска на въезд и выезд на территорию Арендодателя	1 000	1 000	1 000	1 000

Утрата крепления сидений	1 000	1 000	1 000	1 000
Повреждение или утрата парковочного датчика, камеры заднего вида/кругового обзора	по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.).	по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.).	30 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	30 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.
Повреждение или утрата крышки омывателя фар	по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.).	по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.).	или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.).	или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.).
Повреждение салонного зеркала	или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	25 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	35 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.
Повреждение или утрата карты памяти с навигацией			50 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.	50 000 или по документально подтвержденным расходам (п. 9.7.). На усмотрение Арендодателя.
Утрата, порча, повреждение регистрационного знака, за каждый элемент	6 500	6 500	6 500	6 500

5. Прочие штрафные санкции

Наименование	Стоимость, рублей
Отказ Арендатора предоставить ТС для проведения ТО в установленные Арендодателем сроки, несоблюдение сроков прохождения ТО по пробегу	10 000
Передача ТС Арендатором третьим лицам без письменного разрешения Арендодателя (нарушение п. 3.4.2. Условий)	30 000
Утеря/утрата пропуска на въезд и выезд на территорию Аэропорта Сочи	5 000
Несвоевременное продление аренды (менее чем за 12 часов)	1 200
При просрочке оплаты аренды свыше 1-х (одних) суток за каждый день просрочки	1 200
Ожидание Арендатора свыше 30 (тридцати) минут	1 000

Штрафные санкции за несвоевременный возврат ТС

Класс ТС	Марка, модель	Стоимость в рублях за каждый час опоздания.
Эконом	Volkswagen Polo Datsun MI-DO Renault Logan Lada Granta Lada Granta Cross	500
Стандарт	Kia Ceed Kia Rio Hyundai Solaris Skoda Octavia Ford Focus Renault Sandero Stepway Lada Vesta	500
Бизнес	BMW 320i Ford Mondeo Hyundai Sonata Toyota Camry Genesis G70 Kia Optima/K5 Hyundai Elantra	800
Кроссовер	Hyundai Creta Renault Duster Nissan X-Trail Nissan Qashqai Renault Arkana Haval Jolion/F7/F7X/Dargo Hyundai Tucson Geely Atlas/Coolray Chery Москвич	1 000
		1 000
Премиум	Audi A6, A8 BMW 5/7 Mercedes-Benz Genesis Genesis G 70/80/90 Genesis GV 70/80/90 Kia Quoris/K9 Chevrolet Camaro Hongqi ESH-9	1 000
Минивэн	Hyundai H1/Staria	900
Внедорожники	Chevrolet Traverse Cadillac Escalade Toyota Land Cruiser Prado Toyota Land Cruiser 200 Chevrolet Tahoe AT Hyundai Palisade	1 200